

Nutzungsbedingungen für die digitale Versicherungsplattform „myEGK“

1 Allgemeines

1.1 Einleitung

Die EGK-Gesundheitskasse (nachfolgend EGK oder wir) umfasst die Stiftung EGK-Gesundheitskasse mit den ihr angegliederten Aktiengesellschaften: EGK Grundversicherungen AG (Versicherungsträger der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG), EGK Privatversicherungen AG (Versicherungsträger der Zusatzversicherungen nach VVG) sowie EGK Services AG.

In diesem Dokument wird auf eine geschlechtsneutrale Formulierung geachtet. Wo dies nicht möglich ist, wird zur besseren Lesbarkeit nur ein Geschlecht verwendet. Die entsprechenden Bezeichnungen gelten für alle Personen.

Die Nutzungsbedingungen für die digitale Versicherungsplattform „myEGK“ (nachfolgend myEGK) umfassen das Kunden-Portal und die Kunden-App.

Der Umfang der digitalen Versicherungsplattform myEGK kann seitens der EGK jederzeit erweitert, eingeschränkt oder eingestellt werden.

Die Nutzungsbedingungen für myEGK regeln die Beziehung zwischen der EGK und dem Kunden bei der Verwendung von myEGK als App oder Portal. Als Kunde werden nachfolgend die versicherte und/oder vertragsnehmende Person verstanden.

Die EGK legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten und befolgt die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1.2 Vereinbarung, Zustimmung

Mit der Registrierung bei myEGK über die App oder das Portal anerkennt der Kunde die aktuell geltenden Nutzungsbedingungen.

1.3 Änderung der Nutzungsbedingungen

Die EGK behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden den registrierten Kunden schriftlich online oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt. Bei Ablehnung der Nutzungsbedingungen wird der Zugriff auf myEGK automatisch gesperrt.

2 Geltungsbereich

Der Zugang zu myEGK steht grundsätzlich allen Versicherten der EGK ab 14 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und einem aktiven, ungekündigten Grund- und/oder Zusatzversicherungsvertrag und/oder der vertragsnehmenden Person zur Verfügung.

3 Produktausgestaltung

Mit der Registration bei myEGK erhält der Kunde Möglichkeiten Informationen zum gewählten Versicherungsschutz einzusehen oder anzupassen, den Status der offenen Rechnungen abzufragen, die Dokumente elektronisch einzureichen, Dokumente online zu empfangen, die Versichertenkarte anzuzeigen, Personendaten anzupassen und die Domiziladresse zu ändern.

3.1 Kriterien zur Erstregistrierung und Account-Erstellung

Für den Zugang muss sich der Kunde erstmals mit den von der EGK zugestellten Informationen (Registrationscode und Versichertennummer) registrieren und den Account erstellen. Die Informationen werden jeweils zeitnah, ab dem Versicherungsbeginn postalisch zugestellt. Ausserdem wird für die Registrierung eine persönliche aktive E-Mailadresse vorausgesetzt.

3.2 Digitale Dokumentenablage ab der Registrierung

Ab dem Zeitpunkt der Registrierung werden innert Monatsfrist die Prämien- und Leistungsabrechnungen, die Policen, die erste Mahnung, sowie der Steuernachweis online über myEGK zur Verfügung gestellt. Der Kunde kann jederzeit die Versandart der Dokumente unter den persönlichen Einstellungen ändern.

3.3 Einreichen von Dokumenten über myEGK

Der Kunde kann über die Funktion «Einreichen» Dokumente an die EGK zur Bearbeitung übermitteln. Die EGK behält sich das Recht vor, Dokumente infolge schlechter Qualität, Unvollständigkeit, nicht verarbeitbarem Dateiformat oder aus anderen Gründen abzuweisen. Sämtliche Dokumente werden zentral im Dossier des Kunden gesichert und bleiben gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

3.4 Löschung des Accounts

Der Account kann durch den Kunden jederzeit online gelöscht werden. Die Versandart der Dokumente wird danach automatisch auf postalischem Weg erfolgen.

Im Falle der Kündigung aller Versicherungsverträge mit der EGK, wird der Account nach 90 Tage nach Vertragsende automatisch gelöscht.

4 Sorgfaltspflichten des Kunden

Die EGK macht den Kunden insbesondere auf folgende Sorgfaltspflichten bei der Nutzung von myEGK aufmerksam:

- Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche Zugangsdaten geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Passwörter dürfen nicht leicht ermittelbar sein (keine Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, einfach ermittelbare Zahlenfolgen usw.).
- Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherheitsvorkehrungen auf seinem Endgerät (z.B. Updates) und die Aktualisierung der notwendigen Sicherheitseinstellungen.
- Es ist nicht gestattet, myEGK für Dritte zu verwenden (Vorbehalten bleibt die Nutzung von myEGK im Rahmen des gesetzlichen Vertretungsrechts).
- myEGK darf nur vertragskonform und für die vorgesehenen Zwecke benutzt werden.
- Es dürfen keine gewerblichen Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzt werden.

Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Verletzung der obengenannten oder weiteren, allgemein gültigen Sorgfaltspflichten ergeben.

5 Aufträge und Mitteilungen

Die EGK ist verpflichtet, die ihr über die myEGK erteilten Aufträge auszuführen oder den Mitteilungen nachzukommen, sofern eine korrekte Registrierung und Account-Erstellung vorgenommen wurde.

6 Betriebsbedingungen

6.1 Verfügbarkeit des Dienstes

Wir sind bestrebt, einen kontinuierlichen Zugang und Betrieb des Services myEGK zu gewährleisten. Es ist jedoch möglich, dass der Betrieb des Portals und der App aufgrund von Wartungsarbeiten, Softwareaktualisierungen oder anderen technischen Gründen zeitweise eingeschränkt oder unterbrochen wird. Diese Einschränkungen werden im Voraus angekündigt, sofern dies möglich ist, und werden in einem angemessenen Rahmen durchgeführt, um die Auswirkungen auf die Nutzer zu minimieren.

6.2 App-Plattformen der myEGK-App

Die myEGK-App wird über App-Plattformen bereitgestellt. Für die Installation und vollumfängliche Nutzung ist ein gültiges Konto bei der jeweiligen App-Plattform sowie ein entsprechendes Endgerät notwendig. Für den Datenschutz innerhalb dieser Stores oder damit im unmittelbaren Zusammenhang stehender Bereiche verweisen wir auf deren Datenschutzrichtlinien:

- Apple App Store: [Datenschutzrichtlinie Apple](#)
- Google Play Store: [Datenschutzrichtlinie Google](#)

6.3 Google Firebase

In der myEGK-App verwenden wir Google Firebase. Wir nutzen diesen Service um die Servicestabilität und Bedienbarkeit der App für unsere Nutzer verbessern zu können. Ein Rückschluss auf einen konkreten Nutzer ist nicht möglich. Demnach erfolgt auch keine Personalisierung bzw. Verknüpfung mit Ihren Benutzerdaten. Nähere Informationen zum Schutz Ihrer Daten in Firebase und den mit Google abgeschlossenen Vereinbarungen zu den Datenbearbeitungen erhalten Sie hier: [Datenschutz und Sicherheit in Firebase](#).

Firestore: Wir nutzen Firestore für die Speicherung von Daten. Sie können diese Funktion jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgeräts (de)aktivieren.

Crashlytics: Wir verwenden Crashlytics zur anonymisierten Fehleranalyse und -behebung in unserer App (Informationen über den Absturzzeitpunkt, Gerätetyp, Betriebssystem und weitere technische Daten).

Google Analytics für Firebase: Wir nutzen Google Analytics für Firebase zur anonymisierten Analyse von Nutzungsdaten, um die App kontinuierlich zu verbessern.

7 Datenschutz und Datenverwendung

Die EGK hält sich beim Umgang mit Personendaten an die anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die EGK schützt die ihr anvertrauten Personendaten, wie gesetzlich vorgesehen, durch zeitgemässe und angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugang und Bearbeitung.

Detaillierte Informationen können der Datenschutzerklärung <https://www.egk.ch/de/datenschutzerklaerung> der EGK-Gesundheitskasse entnommen werden.

8 Geistiges Eigentum

Sämtliche Immaterialgüterrechte an den Inhalten der myEGK verbleiben bei den Inhabern der jeweiligen Rechte. Jede Weitergabe, Vervielfältigung, Änderung oder Veröffentlichung von teilweisen oder gesamten Inhalten der myEGK ohne vorgängige schriftliche Zustimmung durch die EGK ist untersagt.

9 Gewährleistung und Haftung

9.1 Betrieb

Die EGK ist bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb von myEGK zu sorgen, kann jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit des Services garantieren.

Die EGK behält sich vor, die Bereitstellung des Services ohne Angabe von Gründen zu limitieren, zu ändern oder einzustellen. Entsteht dem Kunden dadurch ein Schaden, ist die EGK dafür nicht haftbar.

9.2 Haftungsausschluss

Die EGK lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Verwendung von myEGK entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

Die EGK haftet auch nicht, wenn die Services von myEGK auf Grund von höherer Gewalt oder Drittverschulden zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder verunmöglicht sind. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Stromausfall, das Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall), Naturereignisse von besonderer Intensität (Erdbeben, Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

10 Gebührenregelung

Der Zugang zu myEGK wird grundsätzlich kostenlos zur Verfügung gestellt. Die EGK behält sich jedoch das Recht vor, Gebühren für die Services einzuführen oder bestehende Gebühren zu ändern. In diesen Fällen werden dem Kunden neue Nutzungsbedingungen gemäss Ziff. 1.3 vorgelegt.

11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

12 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Die Nutzungsbedingungen zwischen dem Kunden und der EGK unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz der EGK in Laufen BL, soweit zwingendes Schweizer Recht nichts anderes vorsieht.

März 2024, Version 1.4