

Datenschutzerklärung

Die EGK legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten und befolgt die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1.1 Allgemeines

Die nachfolgend beschriebene Datenbearbeitung liegt in der Verantwortlichkeit der EGK-Gesundheitskasse. Die EGK-Gesundheitskasse mit Sitz in 4242 Laufen, Birsпарк 1, Schweiz (nachfolgend „EGK“ oder „wir“) umfasst die Stiftung EGK-Gesundheitskasse mit den ihr angegliederten Aktiengesellschaften: EGK Grundversicherungen AG (Versicherungsträger der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG), EGK Privatversicherungen AG (Versicherungsträger der Zusatzversicherungen nach VVG) sowie EGK Services AG.

Die Verwendung unserer Dienstleistungen, z.B. Webseite, Versichertenkundenplattform myEGK und der analogen Kommunikation der EGK-Gesundheitskasse sowie die darin enthaltenen Informationen, Dokumente oder andere Angaben unterliegen dieser Datenschutzerklärung. Mit Benutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Die Nutzung der Online-Services ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern Sie jedoch bestimmte Online-Services in Anspruch nehmen möchten (z.B. beim Buchen von Terminen, Ausfüllen von Online-Formular), werden damit personenbezogene Daten erfasst.

In dieser Datenschutzerklärung wird auf eine geschlechtsneutrale Formulierung geachtet. Wo dies nicht möglich ist, wird zur besseren Lesbarkeit nur ein Geschlecht verwendet. Die entsprechenden Bezeichnungen gelten für alle Personen.

1.2 Datensicherheit und Kontaktstelle

Bei datenschutzrechtlichen Fragestellungen oder bei Anfragen zu den Rechten an Ihren persönlichen Daten steht Ihnen die datenschutzberatende Person der EGK zur Verfügung.

Adresse: EGK-Gesundheitskasse, datenschutzberatende Person, Birsпарк 1, 4242 Laufen, Schweiz

E-Mail: datenschutz@egk.ch

1.3 Kategorien und Zwecke von Personendatenbearbeitung

Wir bearbeiten die von Ihnen angegebenen Daten insbesondere zum Zweck der Durchführung der Grund- und Zusatzversicherung der Beratungsoptimierung, der Abwicklung von Produkte- und Serviceleistungen, der Durchführung von Seminaren und Schulungen, der Marktforschung, der Werbung.

Die Bearbeitung umfasst jeden, ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Speichern, Lesen, Nutzen, Ändern und Löschen der Daten.

Grundsätzlich stützt sich die EGK bei der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten auf den Rechtfertigungsgrund der Einwilligung, der Vertragserfüllung sowie auf ihre berechtigten Interessen. Wo das Gesetz eine zusätzliche Einwilligung verlangt, wird eine solche von der betroffenen Person eingeholt.

1.4 Datenweitergabe an Dritte

Wir arbeiten in bestimmten Bereichen mit externen Dienstleistern zusammen. Diesen geben wir ausschliesslich die für die Vertragserfüllung notwendigen Daten weiter. Sie dürfen diese Daten gemäss den gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben bearbeiten und zwar ausschliesslich im gleichen Rahmen, wie die EGK diese selber auch bearbeiten dürfte. In Fällen wo eine Datenbekanntgabe ins Ausland nötig sein könnte, werden die anwendbaren rechtlichen Bestimmungen befolgt.

1.5 Rechte an Ihren persönlichen Daten

Sie haben jederzeit das Recht, schriftlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Personendaten einzufordern oder deren Berichtigung respektive gegebenenfalls die Löschung oder Datenportabilität zu verlangen, massgebend ist das geltende Recht (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflicht). Das entsprechende Gesuch ist mittels verifizierter Kopie eines amtlichen Ausweises schriftlich per Post an die datenschutzberatende Person der EGK (siehe obenstehend) zu richten. Verifizierte Kopien von amtlichen Ausweisen erstellen gegen Vorlage des Originalausweises die Poststellen oder Gemeindeverwaltungen. Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Bearbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst, können Sie dies bei unserer datenschutzberatenden Person melden.

Zudem haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zu einer Datenbearbeitung jederzeit schriftlich zu widerrufen.

1.6 Technische und organisatorische Massnahmen

Die EGK hat zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der erfassten Daten sicherzustellen.

Dazu gehören unter anderem Verschlüsselungstechnologien, regelmässige Sicherheitsüberprüfungen und Schulungen unserer Mitarbeitenden.

Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Die EGK lehnt aus diesem Grund jegliche Haftung für Diebstahl und daraus resultierende unrechtmässige Datenbearbeitungen ab. Bitte aktualisieren Sie regelmässig die Sicherheitseinstellungen der von Ihnen verwendeten Systeme.

1.7 Dauer der Speicherung

Sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlichen Anweisungen bestehen, werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie es nötig ist, um die dem Datenbearbeitungszweck zu Grunde liegende Dienstleistung auszuführen.

1.8 Nutzung einzelner Online-Services

Wir erfassen verschiedene Kategorien personenbezogener Daten, darunter, aber nicht beschränkt auf, Google-Ads, Meta-Ads, Newsletter etc. Zu beachten sind die individuellen Nutzungsbedingungen unserer einzelnen Online-Services.

Die Online-Services enthalten mittels Links und Tools Inhalte anderer Anbieter. Diese Inhalte werden von anderen Organisationen betrieben und sind dem Einfluss der EGK vollständig entzogen. Sie dienen allein Informationszwecken, ohne dass man sich auf die Fehlerfreiheit, Richtigkeit, Aktualität, Rechtmässigkeit oder Vollständigkeit berufen oder verlassen kann.

1.9 Stand der Datenschutzerklärung

Die EGK hält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden auf den Online-Services veröffentlicht.

März 2024