



Tierisch guter Schutz für alle Felle

Unfall- & Krankenversicherung für Hunde und Katzen

Produktinformation Calingo Haustierversicherung

Version: Juli 2024

calingo



Produktinformation Calingo Haustierversicherung

Versicherungsträger: Simpego Versicherungen AG, Hohlstrasse 556, 8048 Zürich, Schweiz

Liebe Kundin, lieber Kunde, liebe Haustiereltern

Dieses Blatt dient deiner Information und gibt dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte der Calingo Haustierversicherung. Die vollständigen Informationen und Leistungen findest du in deinem persönlichen Versicherungsvertrag und den Versicherungsbedingungen. Wir bitten dich, diese Unterlagen vollständig durchzulesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Bei der Haustierversicherung von Calingo handelt es sich um eine Schadenversicherung. Unsere Haustierversicherung unterstützt dich, deinem Haustier jederzeit die angemessene Behandlung bieten zu können, indem wir für die medizinische Behandlungskosten deines Haustiers aufkommen.

Was ist versichert?

Versichertes Haustier

Auf deinem Versicherungsvertrag ist aufgeführt, welches Haustier / welche Haustiere mit diesem Vertrag versichert sind. Nur Personen, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Schweiz haben, können die Versicherung nutzen und ihr Haustier bei Calingo versichern.

Versicherte Leistungen

Bei Behandlungen und Operationen der versicherten Haustiere erstatten oder übernehmen wir die erforderlichen Kosten durch die tierärztliche Behandlung. Behandlungen müssen von einer Tierärztin empfohlen und erbracht werden.

Versicherte Risiken

Du bist unter anderem versichert für:

- Behandlung bei Unfall und Krankheit
- Zahnbehandlung
- Komplementärmedizinische Behandlung
- Verhaltensmedizinische Behandlungen
- Notfallbetreuung
- Notfallbehandlung

Falls die Zusatzdeckungen im Vertrag gewählt wurden, sind zudem folgende Risiken versichert:

- Weltweiter Schutz
- Vorerkrankungen

Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind z.B.:

- Plastische Eingriffe aus ästhetischen Gründen
- Trächtigkeit und Unfruchtbarkeit
- Behandlungen, die nicht von einer Tierärztin verschrieben wurden
- Behandlungen in der Karenzfrist
- Alle Folgen von Krieg, Aufruhr oder Massenbewegungen, atomaren Ereignissen, Seuchen und Epidemien

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In einigen Fällen kann der Versicherungsschutz eingeschränkt sein, zum Beispiel:

- Soweit du eine jährliche Franchise oder Eigenanteil zu tragen haben
- Bei Leistungsgrenzen für einzelne Deckungen
- Bei Versäumnis der jährlichen empfohlenen tierärztlichen Kontrolle und einer daraus resultierenden Erkrankung

Wo bin ich versichert?

Soweit nichts anderes in deinem Versicherungsvertrag aufgeführt ist, übernehmen wir die Kosten für tierärztliche Behandlungen im geografischen Gebiet der Schweiz sowie in grenznahen Gebieten, sofern die Tierarztpraxis nicht weiter als 75 km Luftlinie von deinem Wohnort entfernt ist.

Falls im Versicherungsvertrag festgehalten, übernehmen wir ebenfalls die Tierärztkosten bei einem Notfall auf der ganzen Welt.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Unter anderem bestehen folgende Pflichten:

- Du hältst zu jedem Zeitpunkt die Bestimmungen des Schweizer Tierschutzgesetzes ein.
- Wir empfehlen dir, dein Haustier mindestens alle 12 Monate einer tierärztlichen Kontrolle (inkl. Zahnuntersuchung) zu unterziehen und dabei die tierärztliche Impf- & Behandlungsempfehlungen umzusetzen.
- Wenn dein Haustier trotzdem erkrankt oder verunfallt, musst du dafür sorgen, dass eine Tierärztin dein Haustier unverzüglich untersucht. Behandlungsempfehlungen müssen befolgt werden.

Wann und wie kann ich bezahlen?

Die erste Prämie bezahlst du beim Versicherungsabschluss. Die weiteren Prämien sind jährlich bzw. monatlich bei monatlicher Zahlungsweise, zu entrichten. Die Prämienzahlung erfolgt per Einzahlungsschein.

Bei Zahlungsverzug: Für Mahnungen wird eine Gebühr von bis zu CHF 30 berechnet. Nach mindestens zwei schriftlichen Zahlungsaufforderungen wird der Fall an ein Inkassobüro weitergeleitet, welches eine Bearbeitungsgebühr erhebt:

intrum.ch/bearbeitungsgebuehren/.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsvertrag angegebenen Zeitpunkt. Dein Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr (Verlängerungsjahr).

Wann kann ich das Versicherungsverhältnis kündigen?

- Du kannst deinen Versicherungsvertrag jederzeit kündigen. Die Kündigung wird immer erst am letzten Tag des aktuellen Monats wirksam.
- Du kannst auch aufgrund eines ersatzpflichtigen Schadenfalls kündigen. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.
- Weitere Kündigungsrechte können sich durch Änderung deiner Situation ergeben, z.B. durch Wohnsitzverlegung ins Ausland oder den Tod des versicherten Haustiers :(

Ein Schadenfall / Tierarztbesuch einreichen

Melde uns einen Schaden online unter pet-claims.calingo.ch oder per Telefon unter 0800 00 57 90. Wir bemühen uns, alle Schadenfälle so schnell wie möglich zu bearbeiten. Wir halten dich über den aktuellen Stand auf dem Laufenden, damit du weisst, wo sich deine Schadenmeldung im Prozess befindet. Wenn wir einen Schaden nicht bezahlen können, versprechen wir dir, zu erklären, warum dies nicht möglich ist.

Im Schadenfall besteht eine Karenzfrist (Sperrfrist) von:

- 30 Tagen ab Versicherungsbeginn für Krankheitsfälle, Erbkrankheiten und Geburtsgebrechen. Kosten für daraus resultierende Folgebehandlungen, werden nicht übernommen.

Diese Karenzfristen gelten auch für ein Haustier, welches neu im Versicherungsvertrag aufgenommen wird.

Bei einem Unfall oder für die Rückerstattung von präventiven Behandlungen gilt keine Karenzfrist.

Versicherungsbedingungen

Für eine ganzheitliche Übersicht unserer Leistungen, kannst du den QR-Code scannen oder [hier](#) klicken, um die ganzen AVB zu lesen.



Kontakt

0800 00 57 90

service@calingo.ch

www.pet.calingo.ch

Calingo Insurance AG

Reinhardstrasse 19

8008 Zürich



Leistungsübersicht Unfall- & Krankenversicherung für Hunde und Katzen

Grundversicherung	Grundschutz	Standard	Rundumschutz
Max. jährliche Versichersicherungssumme (Krankheit & Unfall pro Jahr)	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Zahnbehandlung Unfall	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Zahnbehandlung Krankheit	X	CHF 6'000	CHF 12'000
Notfallbetreuung	CHF 1'000	CHF 1'500	CHF 2'000
Notfallbehandlung	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Verhaltensmedizinische Behandlung	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Komplementärmedizinische Behandlung (z.B. Physiotherapie, Chiropraktik)	CHF 1'000	CHF 1'500	CHF 2'500
Präventive Behandlung (z.B. Impfungen, Kastration, Zahnstein)	X	CHF 150	CHF 200
Medizinalfutter	X	25% bis max. CHF 250	33% bis max. CHF 350
Fortgeschrittene Behandlung (z.B. Transplantationen, Prothesen, etc.)	X	X	CHF 12'000

Zusatzdeckungen	Deckungsumfang
Vorerkrankung	CHF 1'500
Weltweiter Schutz	CHF 2'500

Jährliche Franchise	0 – 8 Jahre
Grunddeckung (inkl. Weltweiter Schutz)	CHF 0 / 150 ¹ / 300 / 500 / 1'000 / 2'000 ¹ (pro Jahr)
Vorerkrankungen	CHF 300 (pro Schadenfall)
Jährliche Franchise	ab 9 Jahren
Grunddeckung (inkl. Weltweiter Schutz)	CHF 0 ² / 150 ¹ / 300 / 500 / 1'000 / 2'000 ¹ (pro Jahr)
Vorerkrankungen	CHF 300 (pro Schadenfall)

1: Die Jahresfranchise CHF 150 ist lediglich für Katzen, die Jahresfranchise CHF 2'000 ist lediglich für Hunde verfügbar.

2: Möglich wenn Versicherung vor dem 10. Lebensjahr abgeschlossen wurde. Zu einem späteren Zeitpunkt ist die Franchise CHF 0 nicht mehr möglich.

Kostenübernahme pro Tierarztbesuch	0 – 8 Jahre
Grunddeckung (inkl. Weltweiter Schutz)	100% oder 80%
Vorerkrankungen	80%
Kostenübernahme pro Tierarztbesuch	ab 9 Jahre
Grunddeckung (inkl. Weltweiter Schutz)	80%
Vorerkrankungen	60%