



# La migliore protezione per il tuo animale domestico

Assicurazione infortunio e malattia per cani e gatti

**Informazioni sul prodotto Calingo Pet Insurance**

Versione: Luglio 2024

**calingo**



## Informazioni sul prodotto Calingo Pet Insurance

Assicuratore: Simpego Versicherungen AG, Hohlstrasse 556, 8048 Zurigo, Svizzera.

Gentile cliente

Questo foglio è a titolo informativo e fornisce una breve panoramica dei principali contenuti dell'assicurazione Calingo per animali domestici. Trovi tutte le informazioni e i vantaggi nella tua polizza assicurativa personale e nelle condizioni di assicurazione. Ti preghiamo di leggere attentamente questi documenti.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

L'assicurazione per animali domestici di Calingo è una assicurazione non vita. Pagando le spese per le cure mediche del tuo animale, la nostra assicurazione per animali domestici ti aiuta a fornire al tuo animale domestico un trattamento adeguato in ogni momento.

### Cosa viene assicurato?

#### Animale domestico assicurato

Il contratto d'assicurazione indica quali animali domestici sono assicurati con tale polizza. Solo le persone che hanno la loro residenza permanente in Svizzera possono usufruire dell'assicurazione e assicurare il loro animale domestico con Calingo.

#### Prestazioni assicurate

In caso di trattamenti e interventi sugli animali domestici assicurati, rimborsiamo o ci facciamo carico delle spese necessarie per le cure veterinarie. I trattamenti devono essere consigliati e forniti da un veterinario.

#### Rischi assicurati

Sei assicurato/a, tra l'altro, per:

- Trattamenti in caso di infortunio e malattia
- Trattamenti dentale
- Trattamenti di medicina complementare
- Trattamenti di medicina comportamentale
- Assistenza in caso di emergenza
- Trattamenti di emergenza

Se hai selezionato le coperture aggiuntive, sono assicurati anche i seguenti rischi:

- Protezione in tutto il mondo
- Malattie preesistenti

### Cosa non viene assicurato?

#### Non sono assicurati, ad esempio

- Chirurgia plastica per motivi estetici
- Gravidanza e infertilità
- Trattamenti non prescritti da un veterinario
- Trattamenti durante il periodo di attesa
- Tutte le conseguenze di guerre, sommosse o movimenti di massa, eventi nucleari, epidemie e malattie

### Ci sono limitazioni alla copertura?

In alcuni casi, la copertura assicurativa può essere limitata, ad esempio:

- Nella misura in cui si debba pagare una franchigia annuale o un contributo proprio
- In caso di limite di prestazione per le singole coperture
- In caso di mancato rispetto dell'obbligo di visita veterinaria annuale e di una conseguente malattia

### Dove sono assicurato/a?

Se non diversamente indicato nel contratto di assicurazione, copriamo i costi delle cure veterinarie nell'area geografica Svizzera e nelle zone limitrofe al confine, a condizione che il veterinario non disti più di 75 km in linea d'aria dal luogo di residenza.

Se indicato nella polizza assicurativa, copriamo anche le spese veterinarie in caso di emergenza in qualsiasi parte del mondo.



## Quali sono i miei obblighi?

### Tra gli altri, ci sono i seguenti obblighi:

- Rispetta sempre le disposizioni della legge svizzera sulla protezione degli animali.
- Si raccomanda di sottoporre il proprio animale ad un controllo veterinario almeno ogni 12 mesi (compreso il controllo dentale) e di attenersi alle raccomandazioni del veterinario in materia di vaccinazioni e trattamenti.
- Se il tuo animale si ammala o ha un incidente, devi assicurarti che un veterinario lo visiti immediatamente. Le raccomandazioni per il trattamento devono essere seguite

## Quando e come posso pagare?

Il primo premio viene pagato al momento della conclusione dell'assicurazione. I premi successivi sono pagabili annualmente o mensilmente in caso di pagamento mensile. I premi vengono pagati tramite polizza di versamento.

In caso di ritardo nel pagamento: per i solleciti verrà addebitato un costo fino a CHF 30. Dopo almeno due richieste scritte di pagamento, il caso verrà inoltrato a un'agenzia di recupero crediti, che addebiterà una tassa di elaborazione [intrum.ch/bearbeitungsgebuehren/](http://intrum.ch/bearbeitungsgebuehren/).

## Quando inizia e finisce la copertura?

La copertura assicurativa decorre dalla data indicata nella polizza assicurativa. Il contratto si rinnova automaticamente per un anno (anno di rinnovo).

## Quando posso annullare il rapporto assicurativo?

- È possibile annullare la polizza assicurativa in qualsiasi momento. Lo scioglimento ha sempre effetto l'ultimo giorno del mese in corso.
- Il contraente può anche annullare la polizza assicurativa, ad es. a causa di una richiesta di risarcimento. In questo caso, il contratto termina prima della fine della durata concordata.
- Ulteriori diritti di annullamento possono sorgere a causa di un cambiamento della sua situazione, ad esempio un trasferimento all'estero o la morte dell'animale domestico assicurato :(

## Segnalazione sinistro / visita veterinaria

Segnalaci un sinistro online sul sito [pet-claims.calingo.ch](http://pet-claims.calingo.ch) o per telefono al numero 0800 00 57 90. Ci impegniamo a elaborare tutti i reclami nel più breve tempo possibile. Ti terremo aggiornato sullo stato della tua richiesta di risarcimento. Se non siamo in grado di pagare una richiesta di risarcimento, ci impegniamo a spiegarti i motivi.

In caso di sinistro, è previsto un periodo di attesa di:

- a. 30 giorni dall'inizio dell'assicurazione per i casi di malattia, malattie ereditarie e / o difetti congeniti. I costi per i conseguenti trattamenti di follow-up non sono coperti.

Questi periodi di attesa si applicano anche a un animale domestico aggiunto di recente alla polizza. Non si applica alcun periodo di attesa in caso di infortunio, emergenza o per il rimborso di trattamenti preventivi.

### Condizioni di assicurazione

Per una panoramica completa dei nostri servizi, scansa il codice QR o cliccare [qui](#) per leggere l'intero GTC.



### Contatto

0800 00 57 90

[service@calingo.ch](mailto:service@calingo.ch)

[www.pet.calingo.ch](http://www.pet.calingo.ch)

Calingo Insurance AG

Reinhardstrasse 19

8008 Zurigo



## Panoramica dell'assicurazione infortunio & malattia per cani e gatti

Assicurazione di base	Base	Regolare	Completo
Somma annua massima assicurata (malattie e infortuni per anno)	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti dentali in caso di infortunio	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti dentali in caso di malattia	X	CHF 6'000	CHF 12'000
Assistenza in caso di emergenza	CHF 1'000	CHF 1'500	CHF 2'000
Trattamenti di emergenza	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti di medicina comportamentale	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti di medicina complementare (fisioterapia, chiropratica, ecc.)	CHF 1'000	CHF 1'500	CHF 2'500
Trattamenti preventivi (vaccinazioni, castrazione, tartaro, ecc.)	X	CHF 150	CHF 200
Alimenti medicati	X	25% fino di CHF 250	33% fino di CHF 350
Trattamenti avanzati (trapianti, protesi, ecc.)	X	X	CHF 12'000

Coperture aggiuntive	Somma annua massima
Malattie preesistenti	CHF 1'500
Protezione in tutto il mondo	CHF 2'500

Franchigia annuale	0 - 8 anni
Copertura base (compresa la copertura mondiale)	CHF 0 /150 <sup>1</sup> / 300 / 500 / 1'000/ 2'000 <sup>1</sup> (all'anno)
Malattie preesistenti	CHF 300 (per sinistro)
Franchigia annuale	da 9 anni
Copertura base (inclusa copertura mondiale)	CHF 0 <sup>2</sup> /150 <sup>1</sup> / 300 / 500 / 1'000/ 2'000 <sup>1</sup> (all'anno)
Malattie preesistenti	CHF 300 (per sinistro)

<sup>1</sup> La franchigia annuale di CHF 150 è disponibile solo per gatti, la franchigia annuale di CHF 2000 è disponibile solo per cani

<sup>2</sup> Possibile se l'assicurazione è stata stipulata prima dei 9 anni. In una data successiva non è più possibile di scegliere la franchigia di CHF 0

Assunzione dei costi per visita veterinaria	0 - 8 anni
Copertura base (compresa la copertura mondiale)	100% o 80%
Malattie preesistenti	80%
Assunzione dei costi per visita veterinaria	da 9 anni
Copertura base (compresa la copertura mondiale)	80%
Malattie preesistenti	60%