

Le presenti informazioni forniscono una panoramica dell'assicuratore e dei principali contenuti del contratto di assicurazione ai sensi dell'articolo 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA). I diritti e gli obblighi del contraente derivano dalla proposta d'assicurazione, dalla polizza e dalle Condizioni di assicurazione generali e aggiuntive, nonché dalle leggi vigenti, in particolare dalla LCA.

1. Compagnia di assicurazioni

Il vostro partner contrattuale è l'EGK-Cassa della salute (in breve EGK), con sede a 4242 Laufen. L'EGK offre diversi prodotti assicurativi che coprono malattia, infortunio e maternità. I dettagli sui rispettivi prodotti e partner sono riportati nelle relative condizioni di assicurazione.

L'EGK-Cassa della salute comprende la Fondazione EGK-Cassa della salute con le società anonime ad essa affiliate: EGK Assicurazioni di base SA (assicuratore nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo LAMal), EGK Assicurazioni private SA (assicuratore nell'ambito delle assicurazioni complementari secondo LCA) ed EGK Services SA.

2. Rischi assicurati ed estensione della copertura assicurativa

A seconda del prodotto scelto, la copertura assicurativa comprende le conseguenze finanziarie di malattia, infortunio e/o maternità. È possibile inoltre stipulare assicurazioni contro decesso e invalidità. L'entità esatta della copertura è determinata dalla proposta d'assicurazione, dalla polizza e dalle condizioni di assicurazione.

I prodotti assicurativi dell'EGK sono assicurazioni contro i danni, ad eccezione dei prodotti EGK-UTI ed EGK-KTI, che sono assicurazioni di somma fissa.

3. Premi e partecipazione ai costi

L'importo dei premi dipende da vari fattori, quali età, sesso, domicilio, rischi assicurati, copertura scelta e partecipazione ai costi (franchigia e scaglione). I dettagli esatti del premio e della partecipazione ai costi sono riportati nella proposta d'assicurazione e nella relativa polizza.

I premi devono essere pagati anticipatamente e possono essere mensili, bimestrali, trimestrali, semestrali o annuali.

Se l'EGK paga le prestazioni direttamente ai fornitori delle stesse (es. medici, ospedali, farmacie), il paziente deve rimborsare a EGK la partecipazione ai costi concordata entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

In caso di ritardo nei pagamenti e a seguito di un sollecito scritto, le prestazioni assicurative saranno temporaneamente sospese fino ad avvenuto pagamento, indicando le conseguenze in caso di mora.

4. Ulteriori obblighi della persona assicurata

Obbligo di notifica: in caso di evento assicurato, è necessario informare l'EGK al più presto per verificare il diritto alle prestazioni.

Obbligo di collaborazione: Il contraente è tenuto a fornire all'EGK tutte le informazioni rilevanti sull'evento assicurato secondo verità. I medici o le altre persone curanti possono essere esonerati dall'obbligo del segreto nei confronti dell'EGK.

Obbligo di riduzione dei danni: è doveroso fare tutto il possibile per favorire la propria guarigione ed evitare tutto ciò che potrebbe ritardarla. Seguire le istruzioni dei medici e del personale infermieristico.

5. Inizio, durata e fine dell'assicurazione

L'assicurazione inizia alla data indicata nella polizza assicurativa. È possibile revocare la proposta d'assicurazione entro 14 giorni. Il termine di revoca inizia alla data di firma della proposta o della dichiarazione di accettazione.

Durata contrattuale: il contratto viene stipulato a tempo indeterminato con durata minima di un anno.

Disdetta: il contratto può essere disdetto dopo un anno previo preavviso di tre mesi prima della fine dell'anno.

Disdetta da parte della persona assicurata

Il contratto di assicurazione può essere disdetto dopo una durata ininterrotta di un anno con un preavviso di tre mesi entro la fine di un anno civile. Per essere efficace, la disdetta deve pervenire all'EGK in tempo utile. Ulteriori dettagli sono riportati nelle condizioni di assicurazione.

È inoltre possibile dare disdetta dopo ogni sinistro per il quale l'EGK deve erogare prestazioni, entro 14 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dalla relativa presa di conoscenza. In questo caso la copertura assicurativa si estingue quando l'EGK riceve la disdetta.

Disdetta da parte dell'EGK

L'EGK può disdire il contratto se al momento della presentazione della proposta sono state taciute informazioni rilevanti o fornite informazioni false (violazione dell'obbligo di notifica). Il diritto di disdetta si estingue quattro settimane dopo che l'EGK è venuta a conoscenza della violazione. Di norma, l'EGK non ha diritto di disdetta dopo la scadenza del contratto o in caso di sinistro.

Recesso da parte dell'EGK

L'EGK può recedere dal contratto se il contraente è in mora con il pagamento dei premi o della partecipazione ai costi e se il pagamento non viene effettuato dopo un sollecito. In tal caso, l'EGK rinuncia alla riscossione del premio e il contratto si estingue.

Estinzione automatica

Il contratto si estingue automaticamente in caso di:

- decesso della persona assicurata;
- trasferimento del domicilio all'estero, a meno che la copertura assicurativa non venga mantenuta in Svizzera in conformità alle disposizioni di legge. Per determinati prodotti, il contratto può essere sospeso e riattivato al rientro in Svizzera.

Ulteriori disposizioni sono contenute nelle rispettive condizioni di assicurazione.

Da notare dopo l'annullamento dell'assicurazione

Dopo l'annullamento dell'assicurazione, i premi eventualmente già versati vengono rimborsati a partire dalla data di annullamento (conteggio al giorno esatto). Al termine del contratto, non sussiste più alcun diritto a prestazioni per trattamenti eventualmente iniziati nel periodo di validità del contratto.

6. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali, lo scopo e il tipo di raccolta dati, nonché i destinatari e la conservazione dei dati stessi sono descritti nell'attuale regolamento per il trattamento dei dati dell'EGK-Cassa della salute, disponibile sul sito web EGK alla pagina Dichiarazione sulla protezione dei dati:

<https://www.egk.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati>

Se l'EGK offre prodotti in collaborazione con altre compagnie assicurative, i dati personali possono essere comunicati a tali partner e trattati ai sensi delle loro norme sulla protezione dei dati.