



# Kundenberater/in im Innendienst, 80 – 100%

Arbeitsort Lausanne

Du bist dienstleistungsorientiert, einsatzfreudig, selbstständig und teamorientiert? Du packst Herausforderungen an und möchtest etwas bewegen? Dann suchen wir genau dich zur Ergänzung unseres Teams.

Die EGK ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen mit über 100-jähriger Geschichte. Wir zählen rund 200 Mitarbeitende schweizweit, die durch ihre Persönlichkeiten, ihr Wissen und mit ihrem Engagement die EGK zu der Pionierin der Krankenkassen im Bereich der Komplementärmedizin gemacht haben. Unseren gesundheitsbewussten Kundinnen und Kunden bieten wir innovative Produkte und Dienstleistungen an – dabei setzen wir auf den freien Zugang zu qualitativ hochstehender Komplementärmedizin.

## Dein Verantwortungsbereich:

- Kunden- und verkaufsorientierte, kompetente Beratung am Schalter, am Telefon und an Events
- Unterstützung bei Verkaufsaktivitäten und Entlastung des Aussendienstes durch enge Zusammenarbeit
- Selbständig, professionelle Bearbeitung der E-Mail, Briefe und weitere Korrespondenzformen
- Pflege von Kundendaten und Durchführen von Mutationen

## Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder anverwandten Beruf
- VBV-Ausbildung bzw. Bereitschaft, eine entsprechende Weiterbildung zu absolvieren
- Effiziente, verantwortungsbewusste und serviceorientierte Arbeitsweise mit Verkaufsflair
- IT Affinität und stilsichere Kommunikation in Wort und Schrift
- Freundlicher und kompetenter Umgang mit Kunden
- Gute Französischkenntnisse

## Das darfst du von uns erwarten:

- Wir pflegen eine kollegiale und fortschrittliche Firmenkultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Es erwartet dich ein moderner Arbeitsplatz an zentraler Lage.
- Du profitierst von attraktiven Anstellungsbedingungen: 40-Stunden-Woche, Weiterbildungsmöglichkeiten, zusätzliche Ferientage, Vollversicherung in der Pensionskasse, UVG-Prämien werden durch die EGK übernommen, div. Mitarbeitervergünstigungen usw.

Bewirb dich jetzt mit deinem Dossier:

**EGK Services AG, Cecilia Rodriguez**  
**Birspark 1, 4242 Laufen**

**T 061 765 51 88**  
**cecilia.rodriguez@egk.ch**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!